

Zwolle, november 2021

Geachte heer, mevrouw,

De Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) verplicht zorgorganisaties om patiënten te informeren over wat er met zijn of haar gegevens gebeurt. In de onderstaande privacyverklaring beschrijven wij hoe wij omgaan met uw rechten als patiënt (bijvoorbeeld inzage, correctie en verwijdering van informatie), wat wij met uw gegevens doen en hoe wij uw gegevens beschermen.

Tevens informeren wij u over het Landelijk Schakelpunt (LSP).

We vragen u deze informatie door te nemen en bij vragen kunt u contact opnemen via [info@gezondheidhuis.nu](mailto:info@gezondheidhuis.nu).

Met vriendelijke groet,

Ruurd Jan Roorda,  
Directeur

Apotheek Gezondheidshuis  
Fysiotherapie Gezondheidshuis  
Huisartsen Werkeren  
Huisartsen De Verbinding

## **Uw privacy en persoonsgegevens buiten het Gezondheidshuis**

*Het Gezondheidshuis maakt gebruik van het Landelijk Schakelpunt om medische gegevens te delen met andere zorgverleners. Via dit netwerk kunnen wij de belangrijkste gegevens uit uw huisartsen dossier opvragen en een overzicht van de medicatie die u gebruikt. Zo hebben wij alle belangrijke informatie over uw gezondheid op elk moment snel bij de hand. Meer informatie vindt u op [www.volgjezorg.nl](http://www.volgjezorg.nl). Mocht u uw toestemming nog niet hebben geregeld, dan adviseren wij u dit te doen via genoemde website, of door het toestemmingsformulier in bijgevoegde folder in te vullen, te printen en in te leveren bij de receptie van het Gezondheidshuis. U bent vrij uw keuze te allen tijde te wijzigen.*

Hoe werkt het voor kinderen?

- Tot 12 jaar regelt één van de ouders (of wettelijke voogd) toestemming.
- Van 12 tot 16 jaar regelen kinderen samen met één van de ouders toestemming
- Vanaf 16 jaar regelen kinderen zelf toestemming.

## ***Uw privacy en uw persoonsgegevens in het Gezondheidshuis***

Wij informeren u graag over de verwerking van uw persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens en medische gegevens slaan wij op en gebruiken we zodat wij goede zorg aan u kunnen verlenen. Het verwerken van uw gegevens doen wij volgens ons privacy- en dataveiligheidsbeleid. U gaat met die opslag (verwerking) akkoord door uw zorg door onze praktijk te laten uitvoeren.

- Uw persoonsgegevens slaan wij op en gebruiken we zodat wij goede zorg aan u kunnen verlenen.
- Uw gegevens geven wij alleen door aan derden als dat nodig is voor het leveren van goede zorg. Indien hiervoor op basis van de wet specifieke toestemming is vereist, vragen we die vooraf aan u.
- Uw gegevens verwerken wij op basis van de behandelovereenkomst zoals beschreven in de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO).
- U kunt van uw persoonsgegevens bekijken. Stuur ons dan een schriftelijk verzoek. Dit kan via een mail naar [info@gezondheidshuis.nu](mailto:info@gezondheidshuis.nu).
- Als u vindt dat de gegevens die van u hebben opgeslagen niet correct zijn, mag u ons schriftelijk, via een mail naar [info@gezondheidshuis.nu](mailto:info@gezondheidshuis.nu) vragen om uw gegevens aan te passen.
- U kunt ons vragen om uw persoonsgegevens te wissen. Als wij dit doen kunnen wij (mogelijk) niet langer verantwoordelijke zorg aan u verlenen. De WGBO vereist een bewaartermijn van 15 jaar. Daarom slaan we uw gegevens in dat geval op in een inactief, onzichtbaar en onbruikbaar voor de normale gebruiker.
- U kunt uw toestemming tot onze verwerking van uw persoonsgegevens intrekken. Wij kunnen dan (mogelijk) geen verantwoorde zorg garanderen. Wij slaan uw gegevens in dat geval op in inactief archief. (zie boven)
- U kunt bij ons bezwaar maken als u het niet eens bent met de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken.
- U kunt een volledig automatisch gestuurde SMS met Afspraak herinnering van PharmaPartners Huisartsenzorg krijgen. Afmelden voor deze SMS-service is mogelijk door naar uw huisartsenpraktijk te bellen.
- Binnen alle disciplines van het Gezondheidshuis vinden in het kader van kwaliteit regelmatig audits of visitaties plaats. Een onderdeel van een audit of visitatie is een toets van enkele dossiers. Er geldt een geheimhoudingsplicht voor de auditerende of visiterende partij. Indien u bezwaar heeft tegen een eventuele toets van uw dossier, dan kunt u dit kenbaar maken via een mail naar [info@gezondheidshuis.nu](mailto:info@gezondheidshuis.nu).
- U krijgt bericht van ons als er iets mis is gegaan met uw persoonsgegevens. (datalekken)
- Uw gegevens verwerken wij niet langer dan nodig is voor het leveren van goede zorg. Wij houden ons aan de bewaartermijn van de WGBO.
- Het bovenstaande geldt ook voor de persoonsgegevens die wij via derden ontvangen.
- Het kan voorkomen dat uw gegevens worden verwerkt door een derde partij (bijvoorbeeld; het verwerken van uw geneesmiddel in medicatiezakjes). In voorkomende gevallen hebben wij een verwerkingsovereenkomst gesloten met deze partij, waardoor uw privacy is geborgd.